

# AGBs

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Arbeit. Bitte beachten Sie Folgendes:

## SPRACHKURSE

### Anmeldung

Mit Einreichung des ausgefüllten Anmeldeformulars sind Sie definitiv für Ihren gewünschten Kurs angemeldet.

### Preise

Es gelten die auf der Preisliste genannten Preise. Die Preise können jährlich angepasst werden.

### Zahlungsbedingungen

Sprachkurse müssen vor Kursbeginn einbezahlt werden, ansonsten kann der Kursstart durch sprachart verschoben oder annulliert werden.

### Annulierungskosten

Bis zu 3 Wochen vor Kursbeginn: 50% des Kurspreises

Bis zu 2 Wochen vor Kursbeginn: 70% des Kurspreises

Bis zu 1 Woche vor Kursbeginn: 80% des Kurspreises

Ab 6 Tagen vor Kursbeginn: 100% des Kurspreises

### Absenzen/Kursverschiebungen

Die gebuchten Lektionen sind verbindlich und können nur in Ausnahmefällen (Krankheit, Operation, Todesfall, Notfall) verschoben werden.

Absenzen müssen bis spätestens 24 Stunden vorher mitgeteilt werden, ansonsten wird die Lektion verrechnet.

Absenzen bei Gruppenkursen können nach Möglichkeit und nach Abprache mit der Lehrperson in einer anderen Gruppe nachgeholt werden.

### Beanstandungen

Sollten Sie mit Ihrem Sprachkurs nicht zufrieden sein, gelangen Sie mit Ihrer Beanstandung bitte direkt an die Schulleitung.

## SPRACHDIENSTE

### Preise

Es gelten die auf der Preisliste genannten Preise. Die Preise können jährlich angepasst werden.

### Zahlungsbedingungen

Rechnungen von Übersetzungen und anderen Sprachdiensten sind netto innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. In Sonderfällen und bei hohen Rechnungsbeträgen kann eine Vorauszahlung verlangt werden. Liefertermine müssen ausdrücklich/schriftlich vereinbart werden.

### Beanstandungen

Mängel oder Beanstandungen von Übersetzungen und anderen Sprachdiensten sind innerhalb 30 Tage zu melden, andernfalls gilt die Übersetzung bzw. der Sprachdienst als genehmigt. sprachart haftet höchstens mit der Gesamtsumme des erteilten Auftrages.